

# CRM.

## Das integrierte und individuelle CRM-System



Mit Hilfe der CRM-Software von Abacus sind alle relevanten Daten Ihrer Kundenbeziehungen an einem zentralen Ort abrufbar und keine wichtigen Informationen gehen verloren.

Von dieser Informationsplattform profitieren nicht nur Ihre eigenen Mitarbeitenden, sondern auch die Kundinnen und Kunden. Dank dem CRM wird eine zuverlässige Beziehungspflege ermöglicht und eine solide Vertrauensbasis geschaffen.

Administrative und zeitliche Entlastung aufgrund der nahtlosen Integration in das gesamte Abacus-ERP lassen sich sämtliche Adress- und Kundendaten, die im CRM eingegeben wurden, ohne Schnittstellen für andere Abacus-Applikationen nutzen. Alle

damit verbundene Arbeitsprozesse erledigen Sie mit einem Minimum an Eingabeaufwand und sparen damit wertvolle Zeit.

### **Rollenbasierte Zugriffsrechte**

Auf die individuell erweiterbare CRM-Datenbank von Abacus greifen alle befugten Personen oder Abteilungen zu. Dank der Volltextsuche, individuellen Auswahllisten und Filtermöglichkeiten wird das Auffinden von Kundendaten vereinfacht. Eine hohe Datenqualität wird dank Zugriffs- und Eingaberechten sichergestellt. Zusätzlich lässt

sich ein Zugriffsschutz auf Geschäftsbereichsebene aktivieren, wodurch nur noch diejenigen Adressen sichtbar sind, die dem freigeschalteten Geschäftsbereich zugehörig sind.

### **Nachvollziehbare Kundenbeziehung**

Alle Daten einer Adresse lassen sich auf einer Zeitachse führen. So sind beispielsweise künftige Änderungen von Adressen oder Ansprechpartnern bereits für ein beliebiges Datum vorerfasst. Wird das Datum erreicht, erfolgt die Anpassung automatisch.

# CRM im Überblick



## Marketing

- Leadmanagement
- Kampagnenmanagement
- Aktivitätenmanagement
- Eventplanung
- E-Mail Marketing
- Dublettenkontrollen



## Vertrieb & Service

- Beziehungsmanagement
- Kundenhistory
- Angebotsverwaltung
- Verkaufschancen
- Vertriebsplanung
- E-Dossier



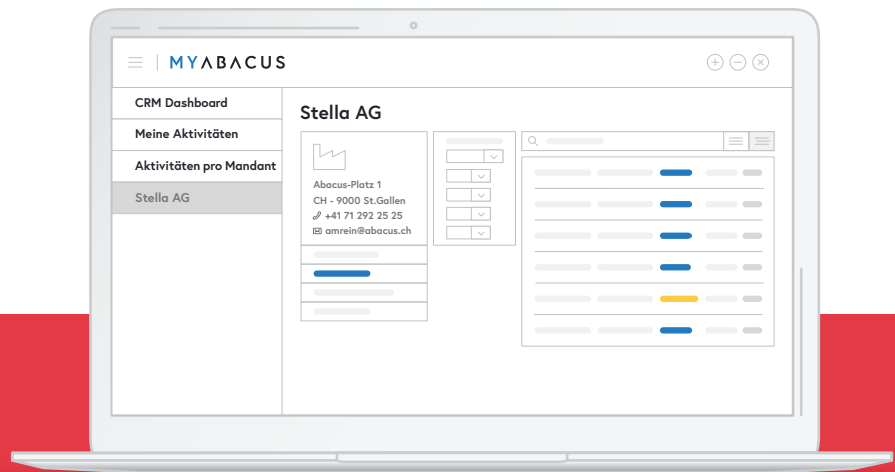
## Management

- Management-Infocockpit
- Automatische Management-Summary-Reports
- Dashboard für mobile Abfragen
- Individuelle Datenanalysen
- Controlling/Reporting



## Integration

- Integriert ins Abacus ERP
- Kundenportal MyAbacus
- Google Maps
- Exchange mit Outlook
- Telefondienste
- Web-Services, XML



## Ihr Nutzen

- Alle Firmen oder Abteilungen nutzen die gleiche CRM-Datenbank – individuelle und integriert.
- CRM-Prozesse werden strukturiert und einheitlich angewendet.
- Die Integration ins ERP ermöglicht eine hohe Datenqualität und Information.

Weitere Informationen finden Sie unter: [www.abacus.ch/crm](http://www.abacus.ch/crm)

### Abacus Research AG

Abacus-Platz 1  
9300 Wittenbach SG  
+41 71 292 25 25  
[info@abacus.ch](mailto:info@abacus.ch)

